

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в управлении ЗАГС
Ставропольского края за январь 2019 года

		январь 2019 г.	с начала 2019г.
1.	Поступило письменных обращений	558	558
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	1	1
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	1	1
2.	Рассмотрено с выездом на место	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
3.	По рассмотренным обращениям:		-
	1) вопросы решены положительно	555	555
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	1	1
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	1	1
	2) даны разъяснения	3	3
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
	3) отказано	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
4.	Количество жалоб, в которых приведенные факты подтвердились	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
5.	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
6.	Принято граждан:	136	136
	Руководителем на личном и выездном приемах	9	9
	заместителем руководителя	-	-
7.	Поступило обращений на адрес электронной почты	2	2
8.	Количество посещений Интернет сайта органов ЗАГС	26918	26918
9.	Поступило обращений на «Телефон доверия» управления ЗАГС	17	17

В управлении записи актов гражданского состояния Ставропольского края (далее-управление) организацией работы с обращениями граждан занимаются: отдел обработки, хранения и выдачи документов и отдел правовой, кадровой и организационной работы.

Данные их функции закреплены в Положении об управлении.

Отделы осуществляют свою работу на основании Конституции Российской Федерации, Устава Ставропольского края, федеральных и

краевых законов, Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по истребованию личных документов, утвержденного приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации от 29 июня 2012 года №10489/124, приказа Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации от 01 июня 2017 года № 9404/93 « О внесении изменений в приказ Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации от 29 июня 2012 года № 10489/124 «Об утверждении Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по истребованию личных документов», методических рекомендаций по применению международных норм в части оказания правовой помощи в сфере регистрации актов гражданского состояния государствами-членами ЕврАзЭС, утвержденных решением Евразийского экономического сообщества от 23 августа 2007 года № 24, методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 24 декабря 2007 года № 249.

Работа с обращениями граждан направлена на качественное их исполнение в установленные сроки. Обращения граждан и организаций в управление поступают по средствам: почты, электронной почты, программы АСКОМ-ДОК, лично на устном приеме. Регистрация обращений граждан и организаций ведется в системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело». Информирование граждан и организаций о работе управления осуществляется в СМИ, на специальных стендах в отделах управления и на Интернет-портале органов государственной власти Ставропольского края, Интернет-сайте управления, информация на которых обновляется ежемесячно.

В адрес управления в январе 2019 года поступило: 713 письменных и устных обращений граждан, организаций и учреждений, в том числе: 558 писем направлены по почте, 136- устных обращений. На «Телефон доверия» управления поступило 17 звонков.

В ходе проведения личных приемов к руководству и специалистам управления обратились 136 человек.

Наибольшее количество обращений получено от граждан из городов Ставрополя и Ессентуки, Кочубеевского и Минераловодского районов. В тематической структуре почты преобладают вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния, в том числе по государственной регистрации заключения брака с гражданами иностранных государств, истребования документов о государственной регистрации актов гражданского состояния на родственников из органов ЗАГС других субъектов Российской Федерации, легализации документов о государственной регистрации актов гражданского состояния для

использования их на территории иностранных государств, порядок получения документов через МФЦ и портал госуслуг.

Все поступившие обращения в установленные действующим законодательством сроки рассмотрены. На 555 письменных обращений даны положительные ответы, по трём - даны разъяснения положений действующего законодательства Российской Федерации.

В январе 2019 года легализованы 127 документов о государственной регистрации актов гражданского состояния для использования их за пределами Российской Федерации.

Начальником управления на выездном приеме в Грачёвском районе принято семь человек. Всем инициаторам обращений даны разъяснения действующего законодательства Российской Федерации.