

О результатах
работы «телефона доверия управления записи актов гражданского
состояния Ставропольского края» в августе, сентябре 2013 года

В августе и сентябре текущего года зарегистрировано 10 звонков, поступивших на телефон доверия управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края (далее соответственно – управление, телефон доверия).

Граждан, проживающих на территории других субъектов Российской Федерации (города Волгодонск, Новосибирск) и иностранных государств (Германия), интересовал порядок получения повторных свидетельств (справок) из органов ЗАГС Ставропольского края.

Обращения жителей городов Ставрополя и Минеральных Вод Ставропольского края касались порядка регистрации:

 заклучения брака с гражданином Перу и с сокращением месячного срока;

 рождения ребенка, в том числе в один день с регистрацией установления отцовства и заключения брака родителями ребенка;

 расторжения брака по совместному заявлению супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия

 и перемены имени лицом, достигшим возраста четырнадцати лет.

В отчетные месяцы текущего года жалоб на действия (бездействия) работников органов ЗАГС Ставропольского края, в том числе о фактах коррупции, не было.

Все обращения на телефон доверия рассмотрены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Телефон доверия в управлении (865-2) 26-70-46 работает ежедневно с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00.