

О результатах
работы «телефона доверия управления записи актов гражданского
состояния Ставропольского края» за июль 2013 года

В течение июля месяца текущего года на телефон доверия управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края (далее соответственно – управление, телефон доверия) поступило 12 звонков, в том числе от граждан, проживающих на территории других субъектов Российской Федерации (город Самара) и иностранных государств (Португалия).

Большая часть обращений поступила от жителей городов Ставрополя, Георгиевска и Минеральных Вод Ставропольского края.

Прием обращений по телефону доверия велся ежедневно с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00.

Из общего количества звонков, поступивших на телефон доверия, большинство вопросов касается порядка:

государственной регистрации рождения ребенка, в том числе записи фамилии ребенка при разных фамилиях родителей (25,0%);

заключения брака, в том числе, обстоятельств, препятствующих заключению брака и позволяющих заключить брак с сокращением установленного срока (16,7%);

внесения исправлений или изменений в записи акта гражданского состояния, в том числе в части изменения записи акта о рождении в связи с усыновлением согласно статье 44 Федерального Закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» (16,7%);

легализации документов, выданных компетентными органами иностранных государств и предъявляемых для государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Российской Федерации, и наоборот: выданных органами загса Российской Федерации для представления в компетентные органы иностранных государств (16,7%).

Граждан, позвонивших на телефон доверия, интересовали также вопросы:

перемены имени;

возможности регистрации рождения ребенка, установления отцовства и заключения брака родителями ребенка в один день;

истребования повторного документа (свидетельства), подтверждающего наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния;

получения свидетельства о расторжении брака супругом, отбывающим наказание за совершение преступления к лишению свободы на срок свыше трех лет.

Все обращения на телефон доверия рассмотрены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За семь месяцев текущего года на телефон доверия поступило 50 звонков, в том числе две устные жалобы, которые оперативно разрешены в установленном порядке.

Телефон доверия управления дает возможность любому гражданину обратиться с предложениями, заявлениями на имя начальника управления, получить консультацию по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, высказывать претензии и жалобы на действия (бездействия) работников органов загса Ставропольского края, в том числе - о конкретных фактах коррупции.

Прием сообщений и заявлений по телефону доверия (865-2) 26-70-46 ведется в управлении ежедневно с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00.